

GB/T 32625-2016《人力资源管理咨询服务规范》国家标准

第 1 号修改单(征求意见稿)

本修改单经国家市场监督管理总局(国家标准化管理委员会)于 20XX 年 XX 月 XX 日批准,自 20XX 年 XX 月 XX 日起实施。

一、将 2.1 修改为:

2.1

人力资源管理 **human resources management**

基于系统思维,通过人的选择、组织和培育,激发他们的主观能动性和创造性,构建合理的组织结构,建立互利共赢的价值创造和价值分配关系,实现组织战略目标达成并促进参与者的职业发展和自我价值实现的过程。

二、将 3.1.4 修改为:

咨询服务机构应为专业人员提供相关的业务培训,应包括且不限于以下内容:

- a) 人力资源管理知识和所从事领域专业方法论;
- b) 企业经营管理知识;
- c) 沟通技巧和逻辑思维能力;
- d) 客户服务和关系发展能力;
- e) 项目管理知识;
- f) 人力资源政策法规;
- g) 人力资源服务行业发展现状;
- h) 人力资源数据分析能力;
- i) 办公软件及人工智能工具的应用操作能力。

三、第4章 服务内容增加:

- n) 人力资源数据化分析与对标;
- o) 员工满意度/敬业度调研;

p) 员工心理疏导压力管理；

q) 人才测评；

r) 招聘甄选体系设计。